

Документация, содержащая описание функциональных характеристик программы для оценки качества обслуживания и видеопотоколирования «Qualis CSS» и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программы для оценки качества обслуживания и видеопотоколирования «Qualis CSS»

Содержание

Функциональные характеристики Подсистемы централизованного управления	3
1. Функции Кабинета администратора.....	3
2. Интерфейсы Кабинета администратора	3
3. Дополнительные функции Кабинета администратора	3
Функциональные характеристики Подсистемы видеопотоколирования.....	5
1. Сервер хранения видеозаписей	5
2. Модуль видеопотоколирования	5
Функциональные характеристики Подсистемы оценки качества обслуживания	6
1. Сервер оценки качества обслуживания.....	6
2. Модуль оценки качества обслуживания	6
Функциональные характеристики Центрального сервера.....	8
Информация, необходимая для установки и эксплуатации программы для оценки качества обслуживания и видеопотоколирования «Qualis CSS».....	9

Функциональные характеристики Подсистемы централизованного управления

Подсистема централизованного управления должна обеспечивать возможность работы с данными, собранными Программой, через специализированный интерфейс Подсистемы централизованного управления – Кабинет Администратора.

1. Функции Кабинета администратора

Кабинет администратора предоставляет следующие функциональные возможности:

- сортировку и поиск сессии обслуживания по заданным параметрам;
- просмотр результатов оценки качества обслуживания;
- просмотр видеозаписи сессии обслуживания;
- управление сценариями обслуживания;
- управление пользователями Программы;
- редактирование данных;
- регистрация и настройка мобильных устройств;
- мониторинг состояния мобильных устройств.

2. Интерфейсы Кабинета администратора

Кабинет Администратора доступен в виде Веб-приложения.

3. Дополнительные функции Кабинета администратора

Доступ в Кабинет администратора отвечает следующим требованиям по безопасности:

- для входа в Кабинет администратора пользователь должен указывать логин и пароль.
- доступ в Кабинет администратора происходит через защищенный протокол HTTPS

Функциональные характеристики Подсистемы видеопотоколирования

Подсистема видеопотоколирования состоит из двух функциональных частей:

- Сервер хранения видеозаписей;
- Модуль видеопотоколирования.

1. Сервер хранения видеозаписей

Сервер хранения видеозаписей реализует следующие функции:

- прием видео из Модуля видеопотоколирования;
- запись принятого видео в базу данных;
- индексация принятых данных;
- регистрация видеокамеры и интеграция с Центральным сервером.

2. Модуль видеопотоколирования

Модуль видеопотоколирования устанавливается на мобильное устройство на базе ОС Android, расположенное на месте обслуживания Клиентов.

Модуль реализует следующие функции:

- осуществление видеозаписи сессии обслуживания Клиента;
- передача видео на Сервер хранения видеозаписей;

Функциональные характеристики Подсистемы оценки качества обслуживания

Подсистема оценки качества обслуживания должна состоять из двух функциональных частей:

- Сервер оценки качества обслуживания;
- Модуль оценки качества обслуживания.

1. Сервер оценки качества обслуживания

Сервер реализует следующие функции:

- прием информации, передаваемой Модулем оценки качества обслуживания;
- получение и обработка управляющих команд из Центрального сервера;
- получение и хранение информации мониторинга состояния мобильных устройств;
- хранение и передача сценариев оценки качества обслуживания Модулю оценки качества обслуживания, установленному на мобильных устройствах;
- запись результата оценки качества обслуживания в базу данных;
- обновление модуля оценки качества обслуживания;
- регистрация мобильных устройств и интеграция с Центральным сервером.

2. Модуль оценки качества обслуживания

Модуль оценки качества обслуживания устанавливается на мобильное устройство с ОС Android, расположенное на месте обслуживания Клиентов.

Модуль реализует следующие функции:

- предоставление возможности оценки качества обслуживания Клиентом;
- передача данных на сервер оценки качества обслуживания.

Функциональные характеристики Центрального сервера

Центральный сервер обеспечивает агрегацию информационных потоков, поступающих от компонентов Программы.

Сервер обеспечивает:

- доступ к видеозаписям, хранящимся на локальных серверах хранения видеозаписей;
- сбор данных с локальных серверов оценки качества обслуживания;

Информация, необходимая для установки и эксплуатации программы для оценки качества обслуживания и видеопотоколирования «Qualis CSS»

Требования к серверу:

- 1) Операционная система CentOS 7
- 2) Минимальное кол-во оперативной памяти 4Gb
- 3) Кол-во свободного места на диске 50Gb
- 4) Установленная база данных PostgreSQL10
- 5) Установленная система управления контейнерами Docker CE
- 6) Установленный проху-web сервер nginx

Шаги по установке Программы для оценки качества обслуживания и видеопотоколирования "Qualis CSS"

- 1) Перенести папку oko_distr на сервер
- 2) Перейти в папку oko_distr
- 3) Остановить проху-web сервер nginx, удалить папку /etc/nginx, скопировать папку /oko_distr/nginx в /etc/ запустить nginx
- 4) Остановить сервер БД PostgreSQL перейти в папку конфигурации БД по умолчанию /var/lib/pgsql/10/data/
- 5) Заменить в вышеуказанной папке файлы настройки БД pg_hba.conf и postgresql.conf одноименными файлами из папки oko_distr/postgresql, запустить PostgreSQL
- 6) Определить интерфейс и внешний ip адрес, по которому внешние устройства будут общаться с сервером
- 7) Создать поднять на внешнем интерфейсе второй ip адрес 192.168.100.1

- 8) Запустить скрипт `install.sh [ip_addr]`, передать как параметр ip адрес, определённый в пункте 6
- 9) Перейти в папку `/dockerImages` и запустить скрипт `quality_run.sh`
- 10) Для проверки работы Программы (приложения) перейти в браузере по ссылке `http://ip-addr/web/administration/#`